

BED-STAY: Brengt eenzame ouderen en sociale studenten samen!

Introductie

Nederland raakt steeds meer vergrijsd. We worden steeds ouder en dat zorgt ervoor dat we ook steeds meer ouderen in Nederland krijgen. Ouderen die steeds minder mensen om zich heen hebben en ook helaas dierbaren verliezen. Met als gevolg: nog meer eenzaamheid, terwijl de stap naar het maken van nieuwe sociale contacten vaak een te grote stap is. Ook in gemeente Zaandam zal dit een bekend probleem zijn.

Dit concept is ook gebaseerd op mijn eigen situatie, waarbij ik vorig jaar mijn oma ben verloren. Het gevolg is dat mijn opa op dit moment alleen thuis zit in een te groot huis. Uiteraard proberen we zo vaak mogelijk bij hem te zijn, maar iedereen heeft ook zijn leven. Daardoor weet ik zeker dat mijn opa vaak momenten van eenzaamheid meemaakt en om eerlijk te zijn doet dat veel pijn.

Reden te meer om na het lezen van de briefing deze uitdaging, waarbij we jongeren aan een woning willen helpen, ervan overtuigd te zijn dat we dit onderwerp breder moeten trekken. Ze zeggen toch niet voor niets: voor niets gaat de zon op?

Mijn case is dan ook gebaseerd op een groter probleem, waarbij ik denk dat jonge woningzoekende een oplossing kunnen bieden, waarbij ze zelf dan ook een oplossing krijgen aangeboden. Door deze 2 uitdagingen centraal te zetten en met elkaar te verbinden, denk ik dat we een geweldige oplossing kunnen bieden voor beide problemen. Een win-win situatie waar ik in ieder geval in geloof!

Het idee

Zoals al eerder is vermeld, willen we 2 eenzame groepen binnen de samenleving bij elkaar brengen. De ene groep zijn jongeren die in het begin van hun leven staan en aan de andere kant hebben we een groep die alleen is en vaak moeite heeft om nog te genieten van het leven. Terwijl het leven zoveel te bieden heeft. Ook als je ouder bent.

Deze ouderen hebben vaak nog een groot huis, terwijl ze er in sommige gevallen (zoals mijn opa) helemaal alleen in zitten. Zolang men gezond is en voor zichzelf kunnen zorgen, is er voor hun ook geen reden om in een verzorgingstehuis te zitten. Bovendien is er ook vaak niet direct ruimte beschikbaar, waardoor ouderen ook op een wachtlijst komen te staan. Echter, doordat ze huizenbezitters zijn is het zeker interessant om hun toegang te verlenen aan een platform, waardoor ze hun huis kunnen delen met een jonger iemand. Niet zozeer gericht op het genereren van een extra inkomen, maar juist om de eenzaamheid op te lossen.

Aan de andere kant hebben we een groep, waarbij jongeren vaak willen studeren of op zichzelf willen gaan wonen. Echter, als starter op de arbeidsmarkt is het aanbod beperkt en zijn de prijzen te hoog. Men wilt echter wel zelfstandig worden en leren hoe het leven echt in elkaar steekt. Juist dit kunnen alleenstaande ouderen bieden. Ze hebben ruimtes over, ze zoeken naar gezelligheid en sociale contacten, ze zullen geen hoge huren vragen en hebben

veel levenservaring. Genoeg om deze mensen met elkaar te verbinden, zodat alle groepen ervan kunnen profiteren!

Hoe brengen we deze groepen samen?

Het is niet gemakkelijk om deze groepen bij elkaar te brengen. Sterker nog, de ene groep is het best te bereiken via de mobiel, terwijl de andere groep daar weinig van moet hebben en er ook niet mee begaand is.

Vandaar dat we een derde partij, een hulppartij, moeten inschakelen om deze groepen met elkaar te verbinden. Deze groep zijn de zorginstellingen en dan voornamelijk gericht op partijen die zorg aan huis aanbieden. Zij zijn immers de mensen die thuishouden bij ouderen, die ook weten in welke situatie de ouderen zitten en ook zo kunnen inschatten wie geschikt is om te participeren. Het is namelijk zo dat niet alle ouderen mee kunnen doen en kunnen deelnemen, aangezien deze studenten niet moeten dienen als alternatief voor de zorginstellingen. Nee, het doel is om de jongeren in te zetten om de eenzaamheid tegen te gaan. Zo kunnen ze samen 's-avonds "Goede Tijden, Slechte Tijden" kunnen kijken. Moeten ze af en toe voor elkaar kunnen koken of een keer samen boodschappen gaan doen.

Wel willen we deze zorginstellingen helpen. Hoe? Door een platform beschikbaar te stellen, die een goed overzicht geeft wie er woningzoekend zijn en wie mogelijk een woningruimte beschikbaar heeft, kunnen we deze zorginstellingen ondersteunen. Dit gaat als volgt:

1. We bouwen een website/app, waarbij jongeren kunnen aangeven dat ze op zoek naar een woning. Echter, het belangrijkste is niet dat ze opgeven wat voor een woning ze zoeken, maar wie ze als persoon zijn. Dit betekent men op de website zich kan aanmelden en het volgende moet invullen/beantwoorden:
 - Budget (min-max)
 - Locatie (voorkeur)
 - Leeftijd
 - Opleiding

Vervolgens zullen we bepaalde vraagstellingen tonen, welke ze moeten antwoorden. Te denken valt aan een vraag, zoals: Wat is jouw lievelingseten? / Welke sporten beoefen je?

Door deze vragen te stellen, krijgen we een goed beeld en kunnen we op deze manier matches maken. We zullen namelijk dezelfde vragen, deels aangepast op de situatie van ouderen, aan de eenzame ouderen stellen. Een database, vergelijkbaar met een datingsite, gaat dan bepalen wie goede matches zijn.

2. Zodra het platform matches voorstelt, zullen wij beide partijen met elkaar in contact brengen. Dit zal gaan met de tussenpartij (de zorginstelling). De student krijgt een profiel te zien met meer informatie over de verhuurder, inclusief de voorwaarden die de verhuurder stelt aan het verblijf. De woningzoekende kan dan aangeven dat hij of zij geïnteresseerd is en akkoord gaat met de gestelde voorwaarden. Bij een akkoord zullen dan de gegevens gedeeld worden met de tussenpartij, welke dan een afspraak

probeert te maken voor een bezoek. Dit zal gaan met een soort van datumplanner, waarbij de student zelf kan aangeven wanneer hij of zij beschikbaar is. De zorginstelling kan bij een bezoek dan samen met de verhuurder kijken op welke dagen het voor hem/haar/hun goed uitkomt. Op deze manier is het makkelijk om een geschikte datum te vinden.

3. Tijdens dit bezoek, juist omdat de ouderen vaak traditioneel zijn en liever op 1-1 contact hebben, kan men elkaar beter leren kennen. De verhuurder kan zo een goed beeld krijgen van de woningzoekende en bepalen of hij ook geïnteresseerd is. Ook kan de woningzoekende zo zien waar ze komen te zitten, vragen stellen en vooral een goed gevoel krijgen,
4. Bij akkoord, kunnen beide partijen het officieel maken. Dit zal dan ook via het systeem gaan, zodat ook het administratieve en juridische werk op een goede manier wordt uitgevoerd. Het systeem ontlast daarmee ook de verhuurder.
5. Het interessante van dit platform is dat het voor de student niet een nieuw fenomeen is. Het is namelijk vergelijkbaar met de huidige manier van het zoeken voor een woning door studenten, waarbij ze vaak worden uitgenodigd voor een open huis. In dat geval zullen vaak ook de huidige huurders bepalen wie hun kamergenoot wordt. In dit geval zal er ook voor de woningzoekende niet zoveel veranderen. Het zal daarom ook als een vertrouwde manier zijn en daardoor ook snel in de smaak vallen.

Het verdienmodel

Het platform is vooral bedoeld om de woningzoekende en ouderen samen te brengen en 2 grote problemen in 1x op te lossen. Echter, het platform biedt ook de mogelijkheid om er geld mee te verdienen. Dit zal gaan op basis van matches. Het platform zal een open platform zijn, wat betekent dat alle woningzoekende zichzelf kunnen aanmelden. Bij een match, wordt er via het systeem een juridisch contract opgesteld. Daarom is het mogelijk om bij het verbinden van deze 2 partijen ook een fee te vragen, aangezien jullie via het systeem beide partijen ontlasten. Het moet echter geen commercieel platform worden, aangezien het concept als doel heeft om 2 maatschappelijke problemen op te lossen. Met alles wat we doen moet dit centraal staan!

De uitdagingen

1. *Hoe overtuigen we deze beide groepen om te participeren?*

De allereerste uitdaging is natuurlijk om deze groepen bij elkaar te brengen. In eerste instantie zal het niet gelijk tot enthousiasme leiden om dat dit toch erg nieuw is en ook wel vreemd. Wat moet je als jongere in een huis van iemand anders? Of gaat zo'n jonger iemand niet voor teveel overlast zorgen?

Echter, door met leuke visuals/video's juist de positieve kanten van deze verbintenis uit te lichten, zullen de voordelen opwegen tegen de eventuele nadelen. Dit betekent ook dat we

situaties uit de praktijk moeten gebruiken en cijfers moeten gebruiken om te laten zien dat dit echt werkt. Het is dan ook belangrijk om vanuit 2 doelgroepen te denken: de ene doelgroep wil graag voorzien worden in hun behoefte naar een eigen plek, waar ze zichzelf kunnen ontwikkelen zonder te veel kosten te maken. De andere groep wil juist voorzien worden in het feit dat ze eenzaam zijn en daarom juist iemand om zich heen wilt hebben.

Een voorbeeld kan inderdaad zijn om een promo te maken, waarbij een eenzame oudere samen met een student op de vrijdagavond The Voice of Holland zit te kijken. Of dat jongeren van school komen en er al eten op tafel staat, doordat de ouderen dit hebben klaargemaakt. Ook promotie via de zorginstellingen is een pré.

2. Hoe zorgen we ervoor dat we de juiste matches maken?

Op langer termijn zal een algoritme dit, via het platform, moeten kunnen uitvoeren. Dit betekent echter in het begin dat we de matches handmatig moeten gaan maken. We moeten, en dit kan prima via de gemeente Zaandam, een kleine database aan gaan maken. Zowel vanuit de woningzoekende als de alleenstaande ouderen. Op deze manier gaan we dan een aantal matches maken, welke dan voor een bepaalde periode gaan samenwonen. Deze matches moeten dan gemaakt worden o.b.v. voorkeuren en dit betekent dat iedereen in de database een zeer uitgebreide vragenlijst moet invullen. Met de reeds bestaande theorieën komen we al een heel eind, maar omdat het om een nieuw fenomeen gaat, moeten we eerst deze mensen ook bij elkaar zitten om te kijken welke punten zwaarder wegen.

3. Hoe weten we zeker dat het model werkt en dat het juist niet tot vervelende situaties gaat leiden?

Heel simpel. Allereerst hebben we in de juridische overeenkomst heel duidelijk gemaakt wat er gebeurt als beide partijen zich niet aan de regels houden. Dit zal een flinke geldboete opleveren, welke we ook voor ondertekenen heel erg kenbaar maken. Het is met dit platform de bedoeling dat we mensen gaan helpen om een probleem voor hun op te lossen. Daardoor is het ook belangrijk dat ze dit waarderen en daarom ook akkoord gaan met de strenge voorwaarden.

Toch kunnen we niet uitsluiten dat er toch bepaalde vervelende situaties kunnen ontstaan, welke zo snel mogelijk moeten worden opgelost. Daarom willen we ook een noodnummer opstellen, welke de huurder of verhuurder de mogelijkheid geeft om een melding te maken. Een team vanuit de gemeente of zorginstelling zal dan langsgaan en de situatie bekijken. Uiteindelijk zullen zij dan ook de enige partij zijn die in staat is om het contract per direct te beëindigen. De verhuurder en huurder hebben ten alle tijden ook de mogelijkheid om het contract op te zeggen, waarbij wel een opzegtermijn van 1 maand wordt aangehouden!

De naam: BED-STAY

Deze naam is gekozen, omdat het refereert naar vroeger, maar dan op een hedendaagse manier. Dat is juist ook wat het platform wilt bereiken. Het dichterbij brengen van verschillende groepen, waarbij we er net als vroeger weer voor elkaar zijn en elkaar helpen!